



亿联浏览器客户端 用户指南

版权声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子、机械等任何方式，复印、抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

商标

Yealink®，其图形、名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

保证

（1）保证

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

（2）免责声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的偶然性或结果性损害概不负责。

（3）责任限制

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink 不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

最终用户许可协议

最终用户许可协议（EULA）是您与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或其他方式使用

产品，您：(1) 同意受最终用户许可协议的条款约束，(2) 是设备的所有者或授权用户，并且 (3) 声明并保证有权利、有授权且有资格签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink 支持”页面上找到。

专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利的保护。

客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到 DocsFeedback@yealink.com。

技术支持

请访问 Yealink 官网(<http://support.yealink.com/>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了更好的服务，推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 (<https://ticket.yealink.com>) 反馈所有技术问题。

关于本指南

本指南旨在帮助企业用户快速使用亿联浏览器客户端。

亿联浏览器客户端介绍

亿联浏览器客户端支持 WebRTC 协议以满足用户可以通过浏览器入会的需求，但是它不支持用户通过浏览器进行点对点通话。

读者对象

本指南主要适用于以下对象：

- 最终用户
- 代理

通用格式约定

约定	说明
粗体	用于突出操作步骤或强调用户操作中涉及的关键信息，如菜单名称、菜单选项或输入的文本信息。
有颜色文本	用于文档中其他位置内容的引用。（如： 加入会议 ）

基本概念

阅读本指南时，你会发现一些重复使用的概念。请先熟悉这些概念。

访客：指的是权限受限的参会人员。

参会人员：指的是会议中的全部人员。

主持人：指的是拥有特殊权限的参会人员。主持人可以控制会议，如处理申请发言等。

演讲者：指的是可以分享内容和发言的参会人员。

内容（辅流）：主持人和演讲者分享桌面上的文档、图片或者视频。

预约会议：需要预约的会议。

即时会议：终端上临时创建的会议，无需预约。

固定虚拟会议室（云会场）：企业管理员创建的会议室。你可以随时呼入，无需预约。

软硬件要求

软硬件要求是基于各种测试场景而确定。系统的实际性能可能会基于软硬件设置的不同而有所不同。

操作系统	- Windows 7 及之后的版本 - MacOS X
浏览器	- 谷歌浏览器 52 版本及之后的版本（推荐最新版本） - 火狐浏览器 52 及之后的版本（推荐最新版本） 360 浏览器 9.1 及之后的版本
电脑分辨率	推荐 1920*1080

本文以 Windows 7 操作系统下的谷歌浏览器 56 版本进行举例。

浏览器兼容性

由于谷歌和火狐浏览器的限制，你将不能使用以下功能：

火狐	火狐浏览器 52 版本到 55 版本，你不能使用以下功能： - 分享正在运行的某个应用窗口 - 设置麦克风和扬声器 - 会议中切换摄像头 - 会议中检测音视频设备是否异常 - 查看会议分辨率和编码 并且，你不能通过火狐浏览器 52 版本查看视频帧率和内容分享帧率。
谷歌	谷歌浏览器 52 版本到 61 版本，不能检测扬声器异常。

图标介绍

亿联浏览器客户端上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	会议已锁定
	会议已加密
	麦克风静音
	隐藏本地视频或者分享的内容
	在新的窗口显示分享的内容
	全屏显示会议界面
	非全屏显示会议界面
	退出窗口
	音视频设备异常
	网络信号差（丢包率多于 10%）

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 [基本操作](#)
- 第二章 [管理音视频参数](#)
- 第三章 [控制会议](#)
- 第四章 [故障排查](#)

目录

关于本指南	v
亿联浏览器客户端介绍	v
读者对象	v
通用格式约定	v
基本概念	v
软硬件要求	vi
浏览器兼容性	vi
图标介绍	vii
指南内容	vii
目录	ix
基本操作	1
加入会议	1
会议界面介绍	3
更改显示语言	4
管理音视频参数	7
入会前设置音视频参数	7
会议中更改音视频设备	8
会议中控制音视频	9
关闭/开启本地麦克风	9
关闭/开启本地摄像头	9
隐藏/显示本地视频	10
控制会议	11
申请发言	11
分享内容	12
缩放视频以适应视图	14
开启入会和离会的提示	14
更改视频布局	15
隐藏/显示分享内容	15
隐藏/显示远端视频图像	15
切换远端视频图像与接收到的内容的显示窗口	16
全屏/非全屏显示会议界面	16

离开会议	16
------------	----

故障排查.....19

查看通话统计	19
解决方案	20
看不到本地视频图像？	20
远端听不到你的声音？	21
听到回声？	21

基本操作

本章介绍企业用户使用亿联浏览器客户端的基本操作，包含以下内容：

- [加入会议](#)
- [会议界面介绍](#)
- [更改显示语言](#)

加入会议

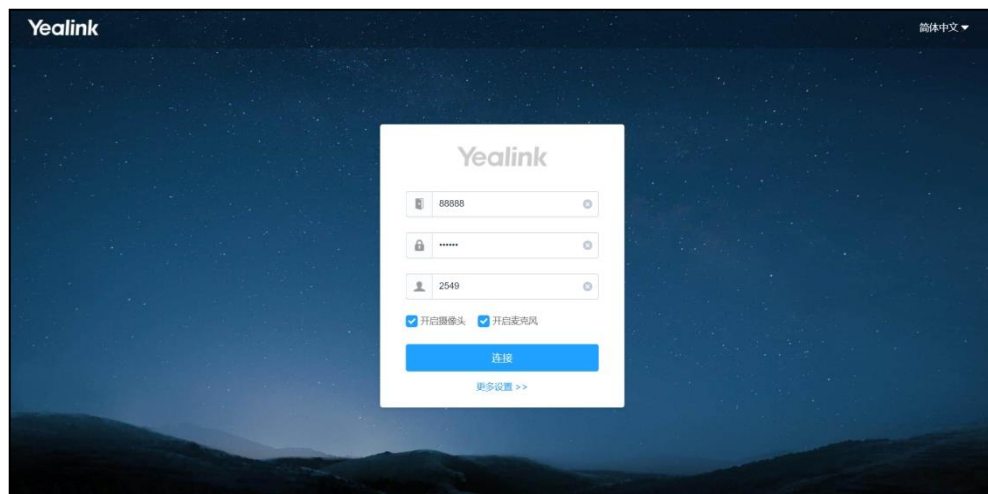
你可以通过浏览器加入预约会议、即时会议和固定虚拟会议室（云会场）。入会后，你在会议中的身份为访客。

前提条件：入会前，设置音视频参数。

操作步骤：

1. 进入亿联浏览器客户端首页，输入会议信息：
 - 如果你有亿联浏览器客户端的 URL，进行以下操作：
 - a. 打开浏览器。
 - b. 在地址栏里输入亿联浏览器客户端的 URL 进入亿联浏览器客户端首页。
 - c. （可选）在页面右上方，在下拉框中选择语言。
 - d. 输入会议号码、密码和显示名称。

会议号码和密码可以通过其他参会人员获取。



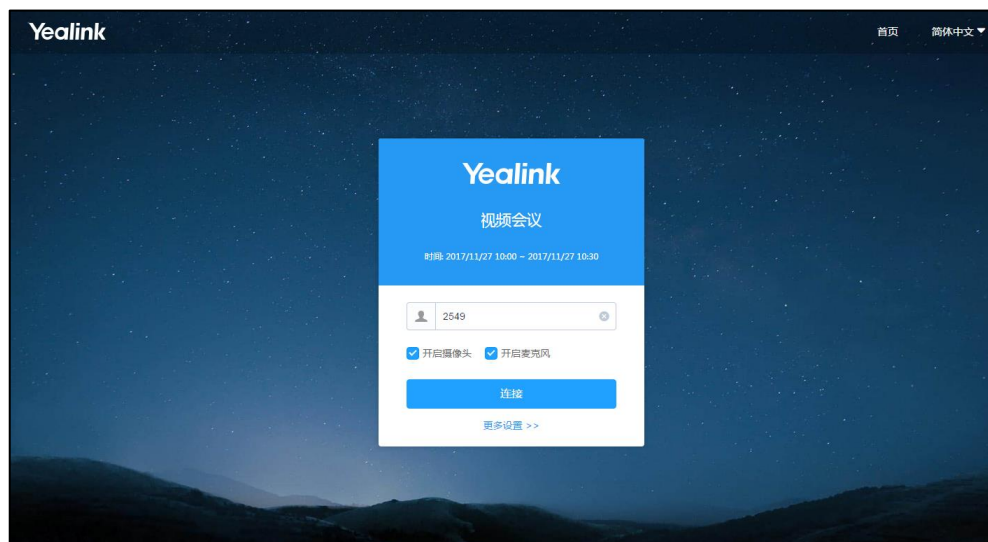
- 如果你有收到会议邀请，进行以下操作：

a. 点击会议邀请的 URL 链接。

你也可以复制会议邀请中的 URL 链接到浏览器的地址栏，进入亿联浏览器客户端首页。

b. （可选）在页面右上方，在下拉框中选择语言。

c. 输入显示名称。



2. （可选）勾选**开启摄像头**和**开启麦克风**复选框。

开启摄像头和**开启麦克风**复选框默认勾选。加入会议的时候，摄像头和麦克风处于开启状态，其他参会人员能看到你的图像或听到你的发言。

3. 点击**连接**。

4. （可选）预览音视频。

- 检查你的**摄像头**、**麦克风**和**扬声器**。在入会前，确保音频设备能正常工作。

音视频预览

摄像头

c6d37f80e0d6447600a284d60ff41b9c...



麦克风

default

发声测试

扬声器

default

☒ 播放测试音乐

☐ 不再提示

取消 加入会议

- 如果你不需要预览音视频，勾选**不再提示**复选框，每次入会前不再接收此提示。

5. 点击**加入会议**。

相关话题

[入会前设置音视频参数](#)

会议界面介绍

会议开始后，你可以通过亿联浏览器客户端和其他参会人员进行互动。

会议界面显示如下：



序号	说明
1	关闭或开启本地麦克风。
2	关闭或开启本地摄像头。
3	分享内容给其他参会人员。
4	离开会议。
5	更改音视频设置和查看通话统计。
6	全屏显示会议界面。
7	- 显示网络信号强度和通话时长。 - 显示会议加密和会议锁定的图标。 想要了解更多信息，请参阅第 vii 页 图标介绍 。
8	显示本地视频图像。
9	显示远端视频图像。

更改显示语言

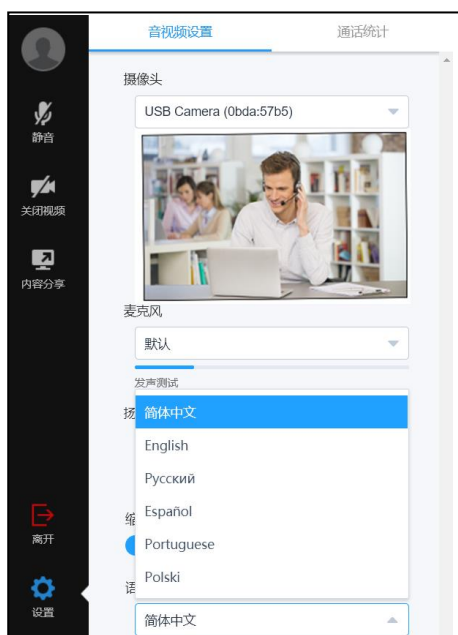
亿联浏览器客户端目前支持英语、简体中文、俄语、西班牙语、葡萄牙语和波兰语。

前提条件：加入会议。

操作步骤：

1. 点击位于菜单栏的 。

2. 在**音视频设置**下，在**语言设置**下拉框选择语言。



相关话题

[加入会议](#)

管理音视频参数

入会前，你可以设置音视频参数（选择音视频设备、将麦克风静音、选择视频和分享内容的分辨率等）。

在会议中，你可以更改音视频设置和控制音视频。

本章介绍如何管理音视频参数，包含以下内容：

- [入会前设置音视频参数](#)
- [会议中更改音视频设备](#)
- [会议中控制音视频](#)

入会前设置音视频参数

入会前，你可以选择要使用的音视频设备，首次入会时是否禁用麦克风，以及设置视频和辅流的质量。

你也可以开启音视频预览的提示。在入会前，你可以根据提示预览音视频。

操作步骤：

1. 在亿联浏览器客户端首页，点击**更多设置>>**。
2. 选择你的**摄像头、麦克风和扬声器**。



3. 检查扬声器，点击 播放测试音乐。

4. （可选）开启**每次入会前总是开启音视频预览**。
每次入会前总是开启音视频预览默认开启。
5. （可选）设置**首次入会时禁用麦克风**。
 登录页面的**开启麦克风**复选框将同步该设置。
6. 点击**高级设置**，在以下区域选择视频的分辨率和辅流的分辨率：

参数	说明
视频质量	超清 (1080P30fps)：最大传输带宽大约 2MB。 高清 (720P30fps)：最大传输带宽大约 1MB。 流畅 (360P30fps) 备注 ：默认为高清 (720P30fps)
辅流质量	超清 (1080P30fps)：最大传输带宽大约 2MB。 超清 (1080P15fps) 超清 (1080P5fps) 高清 (720P30fps)：最大传输带宽大约 1MB。 备注 ：默认为超清 1080P5fps

7. 点击**确定**。

相关话题

[看不到本地视频图像？](#)

[远端听不到你的声音？](#)

[听到回声？](#)

会议中更改音视频设备

会议中，如果连接新的音视频设备，新设备不会自动启用。你需要手动启用音视频设备。

操作步骤：

1. 点击菜单栏的 。
2. 在**音视频设置**下，选择你的**摄像头、麦克风和扬声器**。

相关话题

[看不到本地视频图像？](#)

[远端听不到你的声音？](#)

[听到回声？](#)

会议中控制音视频

会议中，你可以关闭或开启本地麦克风、关闭或开启本地摄像头和隐藏/显示本地视频图像。

关闭/开启本地麦克风

你可以通过关闭或开启本地麦克风控制远端是否听到你的声音。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的  / ，关闭/开启本地麦克风。

关闭/开启本地麦克风后，本地视频图像左上方图标  显示/消失。



相关话题

[远端听不到你的声音？](#)

关闭/开启本地摄像头

你可以通过关闭或开启本地摄像头控制是否让远端看到本地视频。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的  / ，关闭/开启本地视频图像。

相关话题

[看不到本地视频图像？](#)

隐藏/显示本地视频

你可以隐藏或显示本地视频控制本地视频是否显示。

在视频通话过程中，本地和远端视频图像以画中画的模式显示。默认情况下，远端视频图像默认以大窗口显示，本地视频图像默认以小窗口显示在会议界面右下角。

操作步骤：

1. 你可以进行以下任意操作：

- 点击本地视频图像或者点击位于本地视频图像右上方的 ，隐藏本地视频图像。
- 点击会议界面右下方的**本地视频**，显示本地视频图像。

相关话题

[看不到本地视频图像？](#)

控制会议

入会后，你可以控制你的会议体验。例如：申请发言、缩放视频以适应视图等。

本章介绍如何控制会议，包含以下内容：

- [申请发言](#)
- [分享内容](#)
- [缩放视频以适应视图](#)
- [开启入会和离会的提示](#)
- [更改视频布局](#)
- [全屏/非全屏显示会议界面](#)
- [离开会议](#)

申请发言

主席模式会议中，所有参会人默认都是处于禁言状态。如果访客需要发言，则需要进行发言申请，等待主持人同意后才允许发言。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的  申请发言。



相关话题

[远端听不到你的声音？](#)

分享内容

你可以分享文档、图片或者视频给其他参会人员，提升会议互动体验。

但是，分享内容权限受会议类型限制，不是全部的参会人员都可以分享内容。当你加入主席模式会议后，你的身份为访客，你没有分享内容的权限。你需要主持人将你切换为演讲者才能分享内容。

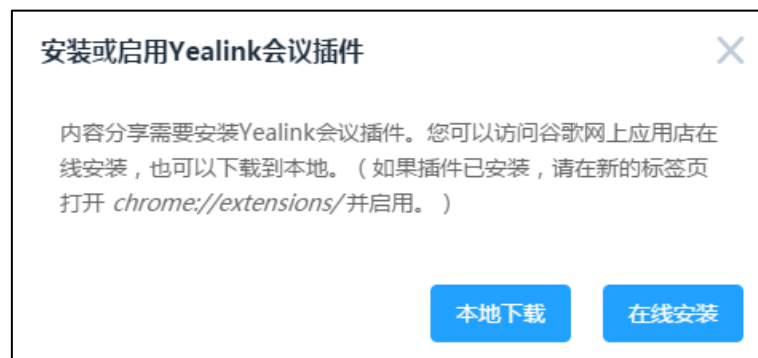
说明

通过谷歌浏览器分享内容前，你必须安装亿联分享内容的插件。

如果你使用火狐浏览器分享你的整个屏幕，你不需要安装亿联分享内容的插件。

操作步骤：

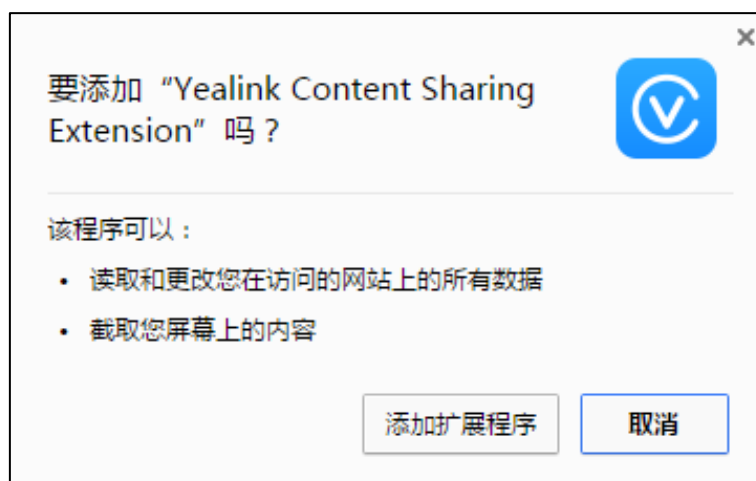
1. 点击菜单栏中的 。
2. 如果插件未安装，页面将弹出如下提示：



a. 你可以进行以下任意操作：

- 点击**本地下载**，下载插件到本地。
在谷歌浏览器的地址栏中输入“**chrome://extensions/in**”进入扩展程序页面。
拖拽保存在本地的插件到扩展页面，进行插件安装。
- 点击**在线安装**，进入插件下载页面。
点击位于页面右上角的  下载插件。

页面将弹出如下提示：



点击**添加扩展程序**。

你可以开始分享内容。

b. 点击菜单栏中的  。

3. 你可以进行以下任意操作：

- 如果你想要分享整个电脑桌面给对方，点击**您的整个屏幕**。
如果你连接了多台显示器，你可以点击任一要共享的电脑桌面。
- 如果你想要分享正在运行的某个应用窗口，点击**应用窗口**。
选择你想要分享的应用窗口。

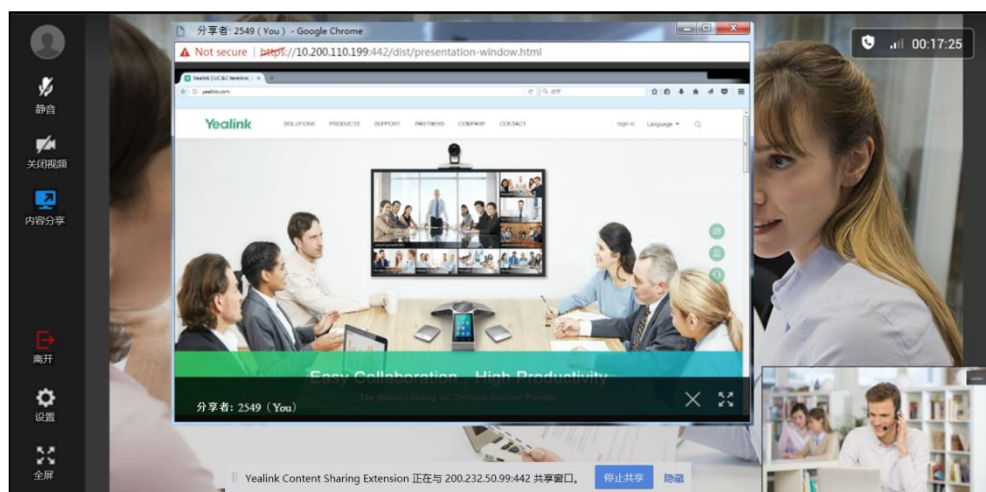
4. 点击**分享**。

分享内容默认显示在会议界面左下方。

5. 在分享内容的过程中，你可以进行以下操作：

- 如果你想要在新的窗口显示内容，点击  。

界面显示如下：



你也可以点击 全屏显示新窗口或者点击 退出新窗口显示。

- 如果你想要停止分享，点击菜单栏的 或者会议界面底部的**停止共享**。

说明

如果你分享的是正在运行的某个应用窗口，当你最小化该应用窗口，该内容可能停止分享。

相关话题

[隐藏/显示分享内容](#)

缩放视频以适应视图

当你点击菜单栏中的 进入详情窗格，详情窗格将遮挡部分视频图像。为了避免遮挡影响视觉体验，你可以启用**缩放视频以适应视图**功能，视频图像将自动缩放。

前提条件：当前会议界面不是全屏显示。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。
2. 在**音视频设置**下，开启**缩放视频以适应视图**，视频图像将自动缩放。

开启入会和离会的提示

如果你想实时了解参会人员入会和离会的状态，你可以开启**入会和离开的提示**功能。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。
2. 在**音视频设置**下，开启**入会和离开的提示**。

当有参会人员加入或者离开会议时，界面右下方会出现文字提示。



更改视频布局

在视频通话过程中，本地和远端视频图像采用画中画模式显示。默认情况下，远端视频图像默认以大窗口显示，本地视频图像默认以小窗口显示在会议界面右下角。

隐藏/显示分享内容

你可以隐藏/显示分享内容控制分享内容的是否显示。

当你分享内容给其他参会人员，默认情况下，远端视频图像以大窗口显示，分享内容以小窗口显示在界面左下角。

操作步骤：

1. 点击分享内容右上方  或点击会议界面左下方的**内容分享**，隐藏或显示分享内容。

隐藏/显示远端视频图像

你可以隐藏/显示远端视频图像控制远端视频图像是否显示。

当其他参会人员正在分享内容，默认情况下，接收到的内容以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示在界面左下角。

操作步骤：

1. 点击位于远端视频图像右上方  或点击会议界面左下方的**远端视频**，隐藏或显示远端视频图像。

切换远端视频图像与接收到的内容的显示窗口

当其他参会人员正在分享内容，默认情况下，接收到的内容以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示，并且位于界面左下角。

为了更好的查看远端视频图像，你可以切换远端视频图像和接收到的内容的显示窗口。

操作步骤：

1. 点击以小窗口显示的远端视频图像。

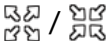
远端视频图像将以大窗口显示，接收到的内容以小窗口显示在界面左下角。

全屏/非全屏显示会议界面

你可以全屏或非全屏显示会议界面。

默认情况下，会议界面以窗口形式显示。

操作步骤：

1. 你可以进行以下任意操作：
 - 点击菜单栏中的 ，全屏/非全屏显示会议界面。
 - 双击大窗口切换全屏/非全屏显示。

离开会议

你可以随时离开会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。

页面弹出如下提示：



2. 点击**确定**离开会议。

故障排查

本章介绍如何排查使用亿联浏览器客户端时可能遇到的问题。

如果你遇到的问题未在本节提到，请向亿联代理或亿联技术支持工程师寻求帮助。

查看通话统计

在会议过程中，如果当前的通话质量不佳，你可以进入通话统计界面查看当前会议质量，找出影响通话质量的原因。

通话统计主要包含音频、视频和分享内容的相关参数。你可以查看编码、带宽、丢包率等参数了解当前通话质量。例如，当会议出现延迟或视频出现马赛克时，你可以查看丢包率确认亿联浏览器客户端是否丢包。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。

2. 点击**通话统计**，查看通话统计。



解决方案

看不到本地视频图像？

现象：会议界面中，你看不到本地视频图像。

原因：

- 摄像头没有连接到电脑。
- 浏览器禁止访问摄像头。
- 摄像头被其他应用使用。

解决办法：

1. 检查摄像头是否已成功连接到电脑。
2. 检查浏览器是否允许访问摄像头。
3. 检查是否摄像头被其他应用使用。如果是，关闭该应用，刷新页面。

相关话题[入会前设置音视频参数](#)[会议中更改音视频设备](#)[关闭/开启本地摄像头](#)

远端听不到你的声音？

现象：会议中，远端反馈听不到你的声音。

原因：

- 麦克风没有连接到电脑。
- 麦克风被静音。

解决办法：

1. 检查麦克风是否已成功连接到电脑。
2. 检查麦克风是否被静音。

相关话题[入会前设置音视频参数](#)[会议中更改音视频设备](#)[关闭/开启本地麦克风](#)[申请发言](#)

听到回声？

现象：会议中，你听到较大的回声。

原因：存在多个麦克风在使用。

解决办法：

1. 确保当前只有一个麦克风在使用，其他麦克风处于禁用状态。例如大多数摄像头自带的麦克风。

相关话题

[入会前设置音视频参数](#)

[会议中更改音视频设备](#)