

企业级IP电话

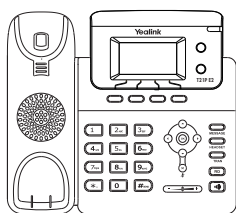
SIP-T21 E2 & SIP-T21P E2



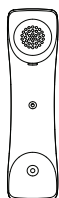
快速入门指南 (V80.60)

包装清单

包装箱包含以下配件。如果发现遗失任何配件，请联系你的系统管理员。



IP电话



手柄



手柄线



以太网线



底座



快速入门指南

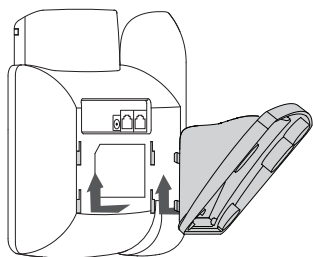


电源适配器
(可选)

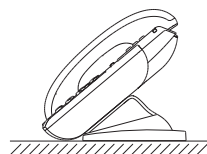
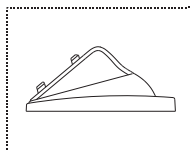
说明：上述包装清单里“IP电话”以SIP-T21P E2为例。

安装电话

1. 安装底座：

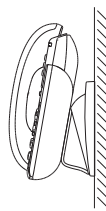
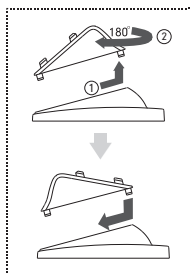


Ⓐ



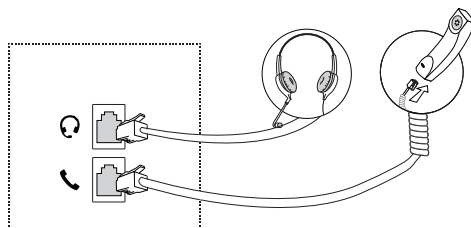
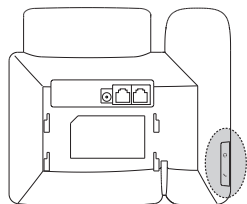
水平式

Ⓑ



挂墙式

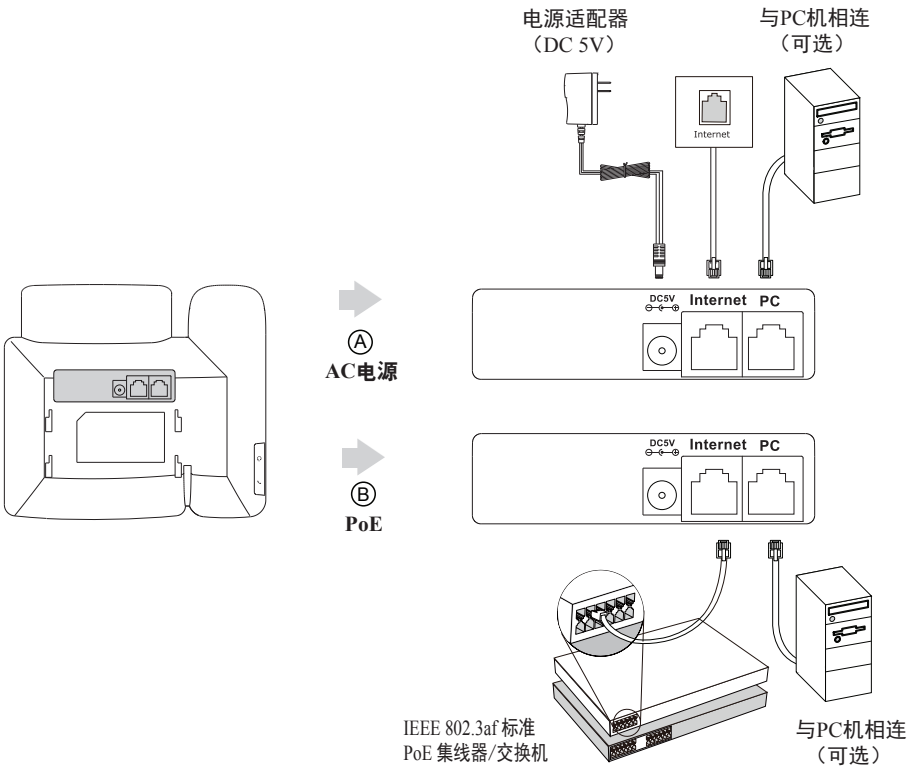
2. 连接手柄和耳麦（可选）：



说明：耳麦需要另外购买。

3. 连接网络和电源:

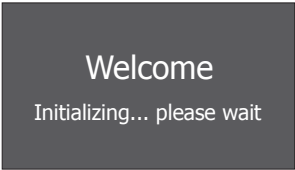
话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式：



说明：只有SIP-T21P E2 IP电话支持PoE。如果使用PoE供电方式，话机不需要连接电源适配器。确保交换机/集线器支持PoE供电。

启动

在话机连接上网络和电源后，话机自动启动。启动完成后，话机能正常使用。你可以通过Web界面或话机界面配置话机。



配置话机

通过Web界面配置话机

访问Web界面:

1. 在话机空闲时，按**OK**键查看话机的IP地址。
2. 打开电脑上的网页浏览器，在地址栏里输入话机的IP地址（例如：http://192.168.0.10或192.168.0.10），按**Enter**键。
3. 在登录界面的用户名输入框中输入“admin”，密码输入框中输入管理员密码“admin”，点击**提交**。

网络配置: 点击**网络配置**→**基础**→**IPv4配置**

你可以通过以下方式配置网络:

DHCP: 话机默认通过DHCP服务器获取网络配置。例如: IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器。

静态IP地址: 如果话机无法通过DHCP服务器获取网络配置，你需要手动配置IP地址、子网掩码、网关、首选DNS服务器和备选DNS服务器。

PPPoE: 如果话机使用xDSL调制解调器，则通过PPPoE方式连接到网络。有关用户名及密码的具体信息，请咨询网络技术服务提供商。

说明: 话机的网络配置也支持IPv6协议，但IPv6默认是关闭的。

错误的网络设置会导致网络不可用，也可能对网络的性能造成影响。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

账号配置: 点击**账号**→**注册**→**账号X** (X=1,2)

账号参数:

注册状态:	显示当前账号的注册状态。
线路激活:	启用/禁用账号。
标签:	显示在液晶界面上的账号标签。
显示名称:	呼出号码时，显示在对方话机上的名称。
注册名称:	由网络技术服务提供商提供（必填）。
用户名:	由网络技术服务提供商提供（必填）。
密码:	由网络技术服务提供商提供（必填）。
SIP服务器:	由网络技术服务提供商提供（必填）。

话机液晶界面显示账号注册状态的图标:



注册上



注册中



注册失败

说明: 如果注册失败，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面配置话机

网络配置:

在话机空闲时，按**菜单**软键，依次选择**设置**→**高级设置**（默认密码: admin）→**网络**→**WAN端口/VLAN/网页访问类型/802.1x/VPN/LLDP/CDP/NAT**。

账号配置:

在话机空闲时，按**菜单**软键，依次选择**设置**→**高级设置**（默认密码: admin）→**账号**。

说明: 请参考“通过Web界面配置话机/账号配置”章节了解账号参数信息。

基本功能

拨打电话

使用手柄:

1. 拿起手柄。
2. 输入号码, 按**发送**软键。

使用免提:

1. 按 。
2. 输入号码, 按**发送**软键。

使用耳麦:

1. 连接好耳麦, 按  激活耳麦模式。
2. 输入号码, 按**发送**软键。

说明: 在通话过程中, 你可以通过按**耳麦**键、**免提**键或拿起手柄切换通话模式。耳麦模式需要事先连接好耳麦。

接听电话

使用手柄:

拿起手柄。

使用免提:

按 。

使用耳麦:

按 。

说明: 你可以通过按**拒绝**软键拒接来电。

挂断电话

使用手柄:

放回手柄或按**挂断**软键。

使用免提:

按  或**挂断**软键。

使用耳麦:

按**挂断**软键。

重拨

- 按  进入**已拨号码**列表, 按  或  选择要呼出的号码, 按  或**发送**软键。
- 在话机空闲时, 按两次 , 自动呼出最后一次拨打的号码。

静音或取消静音

- 在通话过程中, 按 , 启用静音模式, 对方将无法听到你的声音。
- 再次按  取消静音。

通话保持和恢复

通话保持:

在通话中, 按**保持**软键。

使用如下的任意一种方式恢复通话:

- 如果只有一路通话被保持, 按**恢复**软键。
- 如果有多路通话被保持, 按  或  选择要恢复的通话, 按**恢复**软键。

转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

盲转

1. 在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
2. 输入你要转接到的号码。
3. 按  或 **转接** 软键。

半咨询转

1. 在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
2. 输入你要转接到的号码，按 。
3. 在听到回铃音后，按  或 **转接** 软键。

咨询转

1. 在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
2. 输入你要转接到的号码，按 。
3. 在对方接听来电并进行咨询后，按  或 **转接** 软键。

呼叫转移

启用呼叫转移：

1. 在话机空闲时，按 **菜单** 软键，依次选择 **功能->呼叫转移**。
2. 选择呼叫转移的类型：

无条件转移-----话机的所有来电，将被无条件自动转移到预先指定的号码。

遇忙转移-----当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。

无应答转移-----当话机在指定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

3. 输入你希望转移到的号码。如果选择**无应答转移**，在**响铃时长**区域按  或  选择转移前等待的响铃时间。
4. 按 **保存** 软键保存操作。

会议

1. 在通话过程中，按 **会议** 软键。当前的通话被保持。
2. 输入第二方的号码，按 **发送** 软键。
3. 在第二方接听来电后，按 **会议** 软键。会议开始。
4. 会议的发起方挂断电话，会议结束。

说明：你可以通过按**拆分**软键，将会议拆分成两路独立的通话。

快速拨号

设置快速拨号键：

1. 在话机空闲时，按 **菜单** 软键，依次选择 **功能->可编程按键**。
2. 选择要设置的可编程按键，按 **进入** 软键。
3. 在**类型**区域选择**快速拨号**，在**账号ID**区域选择相应的账号，在**标签**区域输入要显示的标签内容，在**值**区域输入速拨号码。
4. 按 **保存** 键保存操作。

使用快速拨号键：

按**快速拨号**键自动呼出速拨号码。

语音信息

当收到新的语音信息时，话机发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“新语音信息”，显示语音信息图标，MESSAGE键的LED灯亮起。

查听语音留言：

1. 按  或**连接**软键。
2. 根据语音提示查听语音信息。

自定义话机

话单

1. 在话机空闲时，按**话单**软键。
2. 按  或  选择列表中的任意条目，你可以进行如下操作：
 - 按**发送**软键拨打电话。
 - 按**删除**软键删除列表中的条目。

如果按**选项**软键，你可以进行如下操作：

- 选择**详情**查看条目的详细信息。
- 选择**添加到联系人**添加条目到本地联系人。
- 选择**添加到黑名单**添加条目到黑名单。
- 选择**全部删除**删除列表中的所有条目。

联系人

添加联系人：

1. 在话机空闲时，按**联系人**软键，选择**所有联系人**列表。
2. 按**添加**软键添加联系人。
3. 在**姓名**区域输入联系人姓名，在相应的区域输入联系人号码。
4. 按**添加**软键保存操作。

编辑联系人：

1. 在话机空闲时，按**联系人**软键，选择**所有联系人**列表。
2. 按  或  选择要编辑的联系人，按**选项**软键，选择**详情**。
3. 编辑联系人信息。
4. 按**保存**软键保存操作。

删除联系人：

1. 在话机空闲时，按**联系人**软键，选择**所有联系人**列表。
2. 按  或  选择要删除的联系人，按**选项**软键，选择**删除**。
3. 液晶界面弹出“**删除选中条目？**”警告，按**确定**软键删除联系人。

说明：你可以从话单中添加联系人。了解更多信息，请参考**话单**章节。

音量调节

- 在通话过程中，按  调节手柄/免提/耳麦的接收音量。
- 在话机空闲时，按  调节响铃的音量。

铃声

1. 在话机空闲时，按**菜单**软键，依次选择**设置**→**基础设置**→**声音**→**铃声**。
2. 按  或  选择**默认铃声**或相应的账号，按**进入**软键。
3. 按  或  选择铃声类型。
4. 按**保存**软键保存操作。

关于我们

厦门亿联网络技术股份有限公司，成立于2001年。它是全球领先的UC终端解决方案提供商，全球知名的统一通信产品及服务提供商。公司自成立以来，始终专注于计算机及网络技术与传统通信的结合，以“创造网络通信价值，享受网络通信乐趣”为使命，以实现“任何时点，任何网络，自由通信”的理想！至今，公司拥有140多个国家和地区的信赖和支持，公司创立的“Yealink”品牌植根中国，辐射全球，现已发展成为国际统一通信领域的知名品牌。

关于亿联

自2001年以来，公司立足于语音视频技术、网络通信技术、多媒体技术等领域的研究，由VoIP通信逐步扩展到统一通信，经过多年的努力，已开发出USIGN服务系统、视频会议系统等系统产品，以及VP多媒体通信终端、SIP通信终端以及USB通信终端等3个系列40余款终端产品。在全球140多个国家的市场，建立了一流的国际服务网络。

为了打造兼具国际一流品质和中国价格优势的最高性价比产品，亿联以自主研发为核心，以创新为底蕴，以中国创造的姿态，帮助全球用户共享IP通信的乐趣。

终端产品同时可兼容80多家国际主流通信平台。合作伙伴包括T-Mobile、英国电信、西班牙电信、意大利电信、华为、中兴等著名企业。

